

УТВЕРЖДАЮ
заместитель министра здравоохранения
Тульской области

«_____» _____ 20__ г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на 2022 год**

**Государственное учреждение здравоохранения
«Тульский областной перинатальный центр имени В.С. Гумилевской»
(наименование организации)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуальность информации на сайте и стендах	Обновление по мере изменения нормативных актов	Ежемесячно в течение года	Заведующий ОМК Вислоцкий Н. А.,		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Частичная неудовлетворенность сроками предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях.</p>	<p>Оптимизация процесса оформления и приема амбулаторных пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ежемесячный анализ сроков ожидания приема врача на основании анкетирования получателей услуг. 2. Внедрение приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» с целью повышения доступности и качества предоставления медицинских услуг. 3. Осуществление ежедневного контроля за организацией приема пациентов в приемных отделениях стационаров в целях сокращения ожидания в очереди при получении медицинских услуг. 	<p>В течение года с установленной периодичностью</p>	<p>Заведующая КДО Сенчук М. В.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Невозможность оценки доступности услуг для инвалидов в стационарных условиях в виду неполного охвата их анкетированием.	Проведение целенаправленные опросов среди пациентов стационарных подразделений, относящихся к категории инвалидов, для получения достоверной оценки по показателю доступности услуг для инвалидов.	В течение года	Заведующий ОМК Вислоцкий Н. А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Незначительная неудовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации	<p>1. Проведение заседаний совета по этике и деонтологии при учреждении:</p> <p>1.1. Анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи населению.</p> <p>1.2. Проведение анонимного анкетирования пациентов, с учетом профиля специализации, по качеству оказания медицинской помощи.</p> <p>1.3. Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии</p> <p>2. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры</p>	Ежемесячно в течение года	Заместитель главного врача по КЭР Дьячкова О. В., Заведующий ОМК Вислоцкий Н. А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Неудовлетворённость получателей услуг в связи с выявленными нарушениями.	Устранение нарушений по всем критериям независимой оценки качества, выявляемых в ходе периодических опросов.	Постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Дьячкова О. В., Заведующий ОМК Вислоцкий Н. А.		
Неудовлетворённость получателей услуг в связи с качеством питания.	Организация анкетирования для оценки качества питания беременных, рожениц и родильниц. Анализ полученных по его результатам данных с последующим устранением недостатков	Ежемесячно	Главная медицинская сестра Азаркина И.В.		
Неудовлетворённость получателей услуг в связи с условиями пребывания в стационаре.	Организация обратной связи и контроля за условиями пребывания пациентов в стационаре. Контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований, качеством обработки белья.	Ежедневно Еженедельно	Главная медицинская сестра Азаркина И.В.		