

УТВЕРЖДАЮ
заместитель министра здравоохранения
Тульской области

«_____» _____ 20__ г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на 2020 год

Государственное учреждение здравоохранения «Тульский областной перинатальный центр»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте отсутствует информация: -о правилах записи на консультацию, записи на обследование, подготовки к	Приведение содержания и формы предоставления информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в соответствие с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации	До 02.02.2020	Заведующий ОМК Вислоцкий Н. А., начальник отдела ИТ Власов А. Ю.		

<p>диагностическим исследованиям;</p> <p>-о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;</p> <p>-о территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p> <p>-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с</p>	<p>Федерации от 30.12.2014 г. № 956н « Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>			
---	--	--	--	--

<p>Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;</p> <p>-отсутствуют сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);</p> <p>-отсутствуют отзывы потребителей услуг.</p>					
<p>Актуальность информации на сайте и стендах</p>	<p>Обновление по мере изменения нормативных актов</p>	<p>Ежемесячно в течение года</p>	<p>Заведующий ОМК Вислоцкий Н. А., начальник отдела ИТ Власов А. Ю.</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Частичная неудовлетворенность сроками предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях.</p>	<p>Оптимизация процесса оформления и приема амбулаторных пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ежемесячный анализ сроков ожидания приема врача на основании анкетирования получателей услуг. 2. Внедрение приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» с целью повышения доступности и качества предоставления медицинских услуг. 3. Осуществление ежедневного контроля за организацией приема пациентов в приемных отделениях стационаров в целях сокращения ожидания в очереди при получении медицинских услуг. 	<p>В течение года с установленной периодичностью</p>	<p>Главный врач Черепенко О. В. Заведующая КДО Сенчук М. В.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Невозможность оценки доступности услуг для инвалидов в стационарных условиях в виду неполного охвата их анкетированием.	Проведение целенаправленные опросов среди пациентов стационарных подразделений, относящихся к категории инвалидов, для получения достоверной оценки по показателю доступности услуг для инвалидов.	В течение года	Заведующий ОМК Вислоцкий Н. А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Незначительная неудовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации	1. Проведение заседаний совета по этике и деонтологии при учреждении: 1.1. Анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи населению. 1.2. Проведение анонимного анкетирования пациентов, с учетом профиля специализации, по качеству оказания медицинской помощи. 1.3. Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии 2. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры	Ежемесячно в течение года	Главный врач Черепенко О. В. Заместитель главного врача по КЭР Дьячкова О. В., Заведующий ОМК Вислоцкий Н. А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Незначительная неудовлетворённость получателей услуг	Устранение нарушений по всем критериям независимой оценки качества, выявляемых в ходе периодических опросов.	постоянно	Главный врач Черепенко О. В. Заведующий ОМК Вислоцкий Н. А.		