

# ГУЗ «Тульский Областной Перинатальный центр»

Организация направления, оформления,  
приема и сопровождения пациентов в  
дневном стационаре

## Цель проекта

Наименование процесса	Текущее состояние	Целевое состояние
Организация направления, оформления, приема и сопровождения пациентов в дневном стационаре	<p>1- прием врача акушера гинеколога и выдача направления на госпитализацию</p> <p>2- оформление первичной медицинской документации медицинской сестрой дневного стационара 30мин</p> <p>3- осмотр врача дневного стационара 30 мин</p> <p>4-получение лечебных процедур</p>	<p>1-введение электронной записи для плановых пациентов</p> <p>2- сокращение времени приема первичного пациента медицинской сестрой дневного стационара <b>15 мин.</b></p> <p>3- сокращение времени ожидания первичного приема врача дневного стационара <b>15 мин</b></p> <p>3- выделение время для приема повторных пациентов.</p> <p>4- бронирование времени для получения лечебных процедур</p>

## Обоснование проекта

- 1- Живая неконтролируемая очередь, риск возникновения конфликтных ситуаций.
- 2- Смешение очереди первичных и повторных пациентов.
- 3- Отсутствие электронной записи в дневной стационар для плановых пациентов.
- 4- Длительное оформление первичной медицинской документации медицинской сестрой дневного стационара
- 5- Длительное ожидание приема врача дневного стационара.
- 6- Отсутствие бронирования времени выполнения плановых лечебных мероприятий и манипуляций в условиях дневного стационара

## Паспорт проекта

**Руководитель :** Мартыненко П.Г зам.гл.  
врача по акушерству и гинекологии  
Сенчук М.В – зав. консультативно –  
диагностического отделения  
Козлова Е.Э- врач дневного стационара.  
Балашова Н.А – мед. сестра дневного  
стационара



### Сроки :

-Подготовка и открытие процесса  
01.03.2021-15.03.2021

-Анализ текущей ситуации:  
-поиск и выявление проблем 15.03.2021-  
20.03.2021

-Картирование процесса 21.03.2021 -  
31.03.2021

3-Разработка мероприятий по по  
ликвидации проблемы 01.04.2021 -  
30.04.2021

4- Внедрение улучшений 1.05.2021-  
1.08.2021

5- Мониторинг устойчивости

6- Закрытие процесса

## МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА ПРОБЛЕМЫ	РЕШЕНИЕ	РЕЗУЛЬТАТ
Смешение очереди первичных и повторных пациентов	Отсутствие электронной записи	1-Введение электронной записи в дневной стационар для плановых пациентов 2-введение определенного времени для приема повторных пациентов	Разделение потоков первичных и повторных пациентов
Длительное оформление первичной медицинской документации сестрой ДС	Отсутствие оснащенного рабочего места медицинской сестры ДС	1-Оборудование рабочего места мед. сестры ДС 2-Введение унифицированных вкладышей в историю болезни	Сокращение времени оформления медицинской документации до целевых показателей

<b>проблема</b>	<b>причина проблемы</b>	<b>решение</b>	<b>результат</b>
Отсутствие бронирования времени для проведения лечебных процедур	Неравномерность нагрузки сотрудников. Отсутствие организации рабочего времени сотрудников ДС	отработать порядок направления и выполнения лечебных процедур с учетом загруженности среднего мед. персонала и востребованности процедур	Уменьшение времени ожидания проведения процедур. Повышение удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи в условиях ДС

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**