

Порядок оказания услуг по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам в период беременности во время амбулаторного наблюдения в условиях консультативно-диагностического отделения филиала № 1 и женской консультации филиала № 2 Государственного учреждения здравоохранения «Тульский областной перинатальный центр имени В.С. Гумилевской»

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет правила оказания Государственным учреждением здравоохранения «Тульский областной перинатальный центр имени В.С. Гумилевской» (далее- ГУЗ «ТОПЦ им. В.С. Гумилевской») услуг по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам в период беременности (далее - женщины), включая порядок направления женщин на получение такой помощи.

2. Услуги по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам предоставляются ГУЗ «ТОПЦ им. В.С. Гумилевской» в рамках осуществления медицинской деятельности и участия в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказываемыми женщинам в период беременности медицинскую помощь в амбулаторных условиях (далее - медицинская организация).

3. Оказание услуг по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам осуществляется по графику в кабинетах медико-социальной и правовой помощи ГУЗ «ТОПЦ им. В.С. Гумилевской», в его структурных подразделениях:

- консультативно-диагностическое отделение филиала № 1 (г. Тула, 2-ой проезд Гастелло. Д. 19);

- женская консультация филиала № 2 (г. Тула, ул. Пушкинская, д. 28).

4. Информацию об оказании правовой, психологической и медико-социальной помощи и порядке ее получения, включая график работы соответствующих специалистов, размещается на официальном сайте ГУЗ «ТОПЦ им. В.С. Гумилевской» и в общедоступных местах в медицинской организации.

5. Врач-акушер-гинеколог направляет женщину для консультирования специалистом (юристом, медицинским психологом (психологом), специалистом по социальной работе) в кабинет медико-социальной помощи медицинской организации. Одновременно с чем, в обязательном порядке для консультирования специалистами должны быть направлены женщины с признаками социального неблагополучия (отсутствие постоянного места жительства, лишение родительских прав, отсутствие постоянного места работы, неполная, многодетная семья, семьи с повторными браками и сводными детьми, семьи с эмоционально-конфликтными отношениями супругов, родителей и детей и пр.).

Для получения консультации женщина записывается в регистратуре консультативно-диагностического отделения филиала № 1 или женской консультации филиала № 2, в зависимости от подразделения, где состоит на учете по беременности.

6. Информация об оказанных медицинской организацией услугах по правовой, психологической и медико-социальной помощи отражается в индивидуальной карте беременной и родильницы женщины, куда вклеивается протокол консультации (приложение № 1 к порядку), а так же в обменной карте указываются сведения об оказанных услугах (приложение № 2 к порядку), а также фиксируется специалистами, оказывающими соответствующие услуги, в журнале учета консультаций (приложение № 3 к порядку).

7. В своей деятельности специалисты, оказывающие правовую, психологическую или медико-социальную помощь, должны руководствоваться профессиональными навыками и этическими нормами, а также обязаны сохранять конфиденциальность сведений, ставших им известными в связи с предоставлением женщине оказываемой помощи.

II. Оказание правовой помощи

8. Правовая помощь оказывается женщинам юристом, имеющим высшее юридическое образование, стаж работы по специальности не менее одного года и обладающим специальными знаниями в области социальной защиты (поддержки) граждан, государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, а также трудового законодательства Российской Федерации (далее - специалист, оказывающий правовую помощь).

9. Правовая помощь оказывается в виде правового консультирования в устной и письменной форме и заключается в разъяснении законодательства Российской Федерации, предоставлении информации о праве женщин на меры социальной защиты (поддержки), в том числе в период беременности, гарантиях, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, порядка обращения в судебные органы для защиты нарушенного права, обжалования решений, вынесенных органами государственной власти, органами местного самоуправления.

10. Правовая помощь не оказывается в случаях, если женщина:

- обратилась по вопросу, не имеющему правового характера, или вопрос выходит за пределы оказываемой правовой помощи;
- просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять ее интересы в суде, в органах государственной власти, органах местного самоуправления.

11. В ходе консультирования специалист, оказывающий правовую помощь:

- разъясняет положения нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих предоставление мер социальной поддержки женщинам, семьям с детьми и малоимущим семьям;
- с учетом социального статуса женщины информирует ее о конкретных социальных гарантиях и компенсациях, на которые женщина имеет право;

- разъясняет порядок обращения в судебные органы, органы государственной власти, органы местного самоуправления для получения мер социальной защиты (поддержки) либо в целях решения вопроса по существу;

- информирует о перечне документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, необходимых для реализации прав женщины, предоставляет разъяснения о назначении и содержании документов, а также о процедуре их оформления (получения);

- разъясняет право на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" в случае, если женщина относится к категории лиц, имеющих право на ее получение.

III. Оказание психологической помощи

12. Психологическая помощь оказывается женщинам медицинским психологом или психологом, имеющим высшее профессиональное образование по специальностям "медицинская психология", "клиническая психология" или "психолог" (далее - специалист, оказывающий психологическую помощь).

13. К основным видам деятельности специалиста, оказывающего психологическую помощь, относится психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция и профилактика.

14. Специалист, оказывающий психологическую помощь, осуществляет:

- оценку психоэмоционального состояния женщины;
- формирование атмосферы доверия и взаимодействия;
- направление женщины к врачу-психиатру (врачу - психотерапевту);
- профилактику отказов от новорожденных;
- выявление послеродовой депрессии.

IV. Оказание медико-социальной помощи

15. Медико-социальная помощь оказывается женщинам специалистом по социальной работе или при его отсутствии работником с высшим или средним медицинским образованием, отвечающим требованиям к профессиональному образованию, уровню квалификации и трудовым функциям, установленным профессиональным стандартом "Специалист по социальной работе" (далее - специалист по социальной работе).

16. Медико-социальная помощь включает в себя комплекс мероприятий медицинского и социального характера, направленных на восстановление, сохранение и укрепление здоровья женщин для обеспечения социального благополучия женщины и новорожденного.

17. Медико-социальная помощь женщинам может осуществляться в консультативной форме либо в форме оказания (содействия в оказании) социально-бытовых или иных услуг социального характера.

18. В обязанности специалиста по социальной работе входит:

- анализ факторов медико-социального риска и оценка возможности устранения или снижения силы их воздействия на женщину в период беременности;

- профилактика состояний, отнесенных к факторам медико-социального риска;

- консультирование по вопросам предоставления государственной социальной помощи, решения жилищных и социально-бытовых проблем;

- направление женщины при необходимости в органы социальной защиты населения, организации социального обслуживания и иные органы и организации для последующего оказания ей социальной помощи, социальных услуг и (или) мер социальной поддержки.

19. Специалист по социальной работе в рамках оказания медико-социальной помощи обеспечивает взаимодействие с органами социальной защиты населения, организациями социального обслуживания и иными органами и организациями.